

Privacyverklaring

Beschrijving

Privacyverklaring

De Nederlandse Reanimatie Raad vindt privacy belangrijk. Wij verwerken persoonsgegevens en andere data zorgvuldig en in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving ter bescherming van uw privacy. In deze privacyverklaring lees je hoe wij met persoonsgegevens omgaan. Via de hyperlink [Privacyverklaring](#) onderaan de websites van de Nederlandse Reanimatie Raad kun je de laatste versie altijd inzien.

Toepassing

Deze privacyverklaring is van de Nederlandse Reanimatie Raad, statutair gevestigd in Den Haag en kantoorhoudend in Utrecht aan de Mercatorlaan 1200, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41186218.

Deze verklaring is van toepassing op elke verwerking van persoonsgegevens, zowel online als offline. Het betreft de verwerking van cursisten, instructeurs, cursuscentra, deelnemers aan congressen en door andere belangstellenden verstrekte persoonlijke informatie, alsmede de data die wordt verkregen vanuit bezoek aan en het gebruik van de websites en webshop van de Nederlandse Reanimatie Raad

Gegevensverwerking

De Nederlandse Reanimatie Raad heeft als missie het behouden van leven als dat door reanimatie mogelijk is. Daarvoor werken we samen met inhoudelijke deskundige, maar ook met elke Nederlandse burger. Het kan immers iedereen overkomen dat iemand uit je naaste omgeving een circulatiestilstand krijgt. Als je een door de NRR gecertificeerde cursus volgt, door de NRR erkend bent als cursuscentrum of instructeur, onze nieuwsbrief leest, de Nederlandse Reanimatie Raad ondersteunt bij campagnes of activiteiten of gebruikmaakt van de informatie die de Nederlandse Reanimatie Raad aanbiedt, verwerken wij mogelijk gegevens over jou.

De gegevens worden verwerkt voor:

- Het verwerken van inschrijvingen voor reanimatiecursussen;
- Het registreren en beheren van kwalificaties van hulpverleners, instructeurs en cursuscentra;
- Het verwerken van betaalde jaarbijdrage door instructeurs en cursuscentra;
- Het tot stand brengen en uitvoeren van bestellingen uit onze webshop;
- Het verwerken van inschrijvingen voor congressen en evenementen;
- Het tot stand brengen en uitvoeren van campagne activiteiten;
- Het uitvoeren en verwerken van enquêtes;

- Het verzenden van (gepersonaliseerde) nieuwsbrieven;
- Het optimaliseren van de werking van de website en bijhouden van web statistieken;
- Het faciliteren van delen via social media;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Het behandelen van geschillen, vragen en klachten;
- Het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening.

De Nederlandse Reanimatie Raad verwerkt de volgende gegevens.

- Identificerende gegevens zoals naam en geboortedatum.
- Contactgegevens zoals adres, E-mailadres en telefoonnummer
- Betaalgegevens zoals bankrekeningnummer (voor de jaarbijdrage en deelname aan evenementen)
- Gegevens in het kader van cursus en kwalificatie registratie zoals gevolgde cursussen en toegekende kwalificaties
- Correspondentie gegevens zoals gegevens die je tijdens een telefoongesprek aan ons geeft of die je invoert in een formulier op onze website.
- Gegevens die iets zeggen over het gebruik van onze website en social media zoals activiteiten op onze website, IP adres, Clickgedrag en gegevens van het apparaat waarmee je onze website gebruikt.

Kortom, wij verwerken persoonsgegevens voor het uitvoeren van een overeenkomst, service, registratie of een wettelijke plicht, op basis van toestemming én voor het uitvoeren van het gerechtvaardigd belang van de Nederlandse Reanimatie Raad: het uitvoeren van onze doelstellingen.

De meeste gegevens ontvangen wij omdat een cursuscentrum jou (als het goed is na toestemming) registreert op een NRR erkende cursus of omdat jij die zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld omdat je een account aanmaakt in CoSy of met ons communiceert. Wanneer je onze website bezoekt, plaatsen we cookies. Hiermee kunnen we informatie verzamelen over je websitebezoek. Meer informatie hierover vind je in ons [cookie statement](#).

Sociale media

De Nederlandse Reanimatie Raad heeft eigen social mediakanalen: Facebook, Youtube, LinkedIn, Instagram en Twitter. Wanneer je ons volgt op sociale media krijgen wij mogelijk toegang tot een deel van uw profielgegevens. De Nederlandse Reanimatie raad volgt zelf social mediakanalen en kan op die manier toegang krijgen tot gegevens op uw sociale media.

Foto's en beeldmateriaal

De Nederlandse Reanimatie Raad gaat in alle gevallen zorgvuldig om met foto's en beeldmateriaal. Foto's en beeldmateriaal worden gemaakt tijdens evenementen, trainingen, workshops en acties om gebeurtenissen vast te leggen en om sfeerimpressies te geven op onze website, in onze nieuwsbrieven en/of op social media.

Aanwezigen, bezoekers/deelnemers van evenementen worden vooraf zo goed mogelijk geïnformeerd over eventuele beeldopnamen. Daarnaast worden aanwezigen hier, voor zover mogelijk, op gewezen tijdens het evenement op de locatie. Staat u herkenbaar in beeld, maar stelt u dit niet op prijs? Laat het ons weten via info@reanimatieraad.nl dan wordt het beeldmateriaal op uw verzoek uiteraard verwijderd.

Links naar websites

Op de site van de Nederlandse Reanimatie Raad staan links naar andere websites. De Nederlandse Reanimatie Raad kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met persoonsgegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring van de site die je bezoekt.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. De bepaling van de bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor de Nederlandse Reanimatie Raad de gegevens heeft verzameld en van eventuele wettelijke plichten om gegevens te bewaren, bijvoorbeeld in het geval van betalingen.

Verwerkers en derden

De Nederlandse Reanimatie Raad maakt voor het verwerken van jouw gegevens in sommige gevallen gebruik van derden in overeenstemming met deze privacyverklaring. Deze derde partijen treden hierbij op als verwerker voor de Nederlandse Reanimatie Raad. Wij dragen zorg dat deze partijen voldoende waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Partijen die voor de Nederlandse Reanimatie Raad optreden als verwerker hebben een verwerkersovereenkomst met de Nederlandse Reanimatie Raad afgesloten waarin onder meer is opgenomen dat zij deze persoonsgegevens alleen zullen verwerken in opdracht van de Nederlandse Reanimatie Raad.

Cursus Management Systeem

In het geval van de cursusregistratie en registratie van kwalificatie als instructeur en cursuscentra is de Nederlandse Reanimatie Raad gezamenlijk verantwoordelijk met de Europese Reanimatie Raad. De Nederlandse Reanimatie Raad heeft dan met deze partij een overeenkomst gesloten om te voldoen aan de AVG. Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor de Nederlandse en Europese Reanimatie Raad gezamenlijk verantwoordelijke zijn, kan je er altijd voor kiezen om je rechten uit te oefenen door contact op te nemen met de Nederlandse Reanimatie Raad, zoals beschreven onder "Wat zijn je rechten?" in deze privacyverklaring. Het cursuscentrum waar je je registreert voor een NRR erkende reanimatie cursus heeft ook een eigen verantwoordelijkheid voor de verwerking van

jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door het cursuscentrum, verwijzen we je naar het cursuscentrum.

De Nederlandse Reanimatie Raad verkoopt persoonsgegevens niet aan derde partijen.

Beveiliging

De Nederlandse Reanimatie Raad draagt zorg voor een passende organisatorische, technische en fysieke beveiliging van haar systemen, waarin persoonsgegevens worden opgeslagen. Op deze wijze stellen we zeker dat persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daar uit hoofde van hun functie bevoegd toe zijn en dat de gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen en daarmee verenigbare doeleinden.

Uw persoonsgegevens zullen alleen door de Nederlandse Reanimatie Raad of door de Nederlandse Reanimatie Raad ingeschakelde derden worden opgeslagen of verwerkt buiten de Europese Unie (en de EER) indien dat in overeenstemming is met de geldende regelgeving voor het doorgeven van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens slechts zullen doorgeven naar landen buiten de Europese Unie indien de Europese Commissie heeft besloten dat het betreffende derde land een passend beschermingsniveau waarborgt, dan wel indien andere passende waarborgen worden geboden, zoals een adequaatheidsbesluit (bijvoorbeeld het EU-VS Privacy Shield) of het gebruik van ongewijzigde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie. Deze zijn hier te vinden.

Uw rechten

Recht op inzage, correctie en verwijdering

Je kunt op elk moment inzage vragen in de gegevens die wij verzamelen, deze laten corrigeren, aanvullen of verwijderen. Een verzoek kan ingediend worden per brief of e-mail, voorzien van naam, adres, evt. telefoonnummer of e-mailadres. Als je gebruik wilt maken van één van deze rechten, kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. De Nederlandse Reanimatie Raad zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

U kunt deze rechten aan:

Nederlandse Reanimatie Raad

Mercatorlaan 1200

3528 BL utrecht

of per mail via info@reanimatieraad.nl

Toestemming intrekken

Op elk moment kan een gegeven toestemming aan de Nederlandse Reanimatie Raad voor een bepaalde verwerking (bijvoorbeeld voor onze nieuwsbrief) ingetrokken worden. Voor de nieuwsbrief kan dit via een link onderaan de nieuwsbrief. Voor CoSy kan dit via een link nadat je bent ingelogd in CoSy. In alle andere gevallen kan je contact met ons opnemen.

Klachten

Je hebt altijd de mogelijkheid een klacht in te dienen over het gebruik van persoonsgegevens door de Nederlandse Reanimatie Raad in algemene zin zowel bij de Nederlandse Reanimatie Raad als bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Het kan gebeuren dat je het niet eens bent met onze beslissing op een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of uitschrijving. Ook in dat geval heb je het recht om een klacht neer te leggen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Voor vragen of opmerkingen aangaande het privacy statement kunt u contact opnemen met ons team via een e-mail aan info@reanimatieraad.nl of per telefoon via +31 88 732 72 23.

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De laatste aanpassing is gedaan op 29 juli 2025. Via deze pagina van de Nederlandse Reanimatie Raad kun je de laatste versie altijd inzien. De Nederlandse Reanimatie Raad streeft ernaar je van substantiële wijzigingen op de hoogte te stellen.